使い方



## **Panasonic**

## 取扱説明書

空気清浄機 Raw F-PXK55



もくじ

各部の名前	4 5
<ul><li>使い方</li></ul>	9

お手入れする	1	1
• フィルター交換の目安	1	1
• 長期間使わないときは	1	1

もっと知りたいとき	12
よくあるお問い合わせ	14
故障かな!?	14
保証とアフターサービス	15
仕様/別売品裏	表紙

#### 保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとう ございます。

- ●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ●ご使用前に「安全上のご注意」(4~5ページ)を必ずお読みください。
- ●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

### パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1 家電情報をまとめて管理登録…… 購入年月日や製造番号などを My 家電リストに保存できます。

特典2 製品情報をスムーズに入手 …… Q&A など製品に関する情報を見ることができます。

特典3 エンジョイポイントがたまる…… たまったポイントでプレゼントに応募できます。

rc http://club.panasonic.jp/

## http://mobile.club.panasonic.jp/



※このサービスは WEB 限定のサービスです。

## 「ハウスダストキャッチャー」で キレイな空気をつくります。

- 床上付近の空気の汚れをしっかり吸引する「ハウスダストキャッチャー」
- 「nanoe(ナノイー)」技術を搭載
- ■「エコナビ」で、電気代を抑えて運転

当社独自の試験条件により評価

試験条件: 6畳の試験室で24時間、空気清浄運転時。在室17時間、おやすみ7時間とし、 タバコを5本喫煙した場合。

風量自動モード 約 134 Wh、エコナビ運転 約 64 Wh

設置環境、使用状況により効果は異なります。

■「衣類脱臭」運転で、洗いにくい衣類を脱臭\*¹

脱臭効果は、周囲環境(温度・湿度)、運転時間、臭気・繊維の種類によって異なります。

- ※1 ●試験機関:(株)環境管理センター
  - ●試験方法:6畳の実験室において吹出口から40 cmの位置で6段階臭気強度表示法による検証
  - ●脱臭の方法:ナノイー放出[衣類リフレッシュ運転]
  - ●対象:布に付着したタバコ臭、焼肉臭
  - ●試験結果: <タバコ臭>60分で臭気強度2低減 H094314002000DA <焼肉臭>60分で臭気強度1低減 H094314002002DA

#### ■「おやすみ自動運転」について

照度センサーで、お部屋の明るさを感知し、操作パネルのランプやクリーンサインの明るさと風量を自動的に調整する機能です。(P.13)



# 各部の名前

前面



### 背面

吹出口(「nanoe(ナノイー)」吹出口)
ルーバー

## 安全上のご注意

## 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



## 警告

「死亡や重傷を負うおそれが ある内容」です。



「軽傷を負うことや、財産の 損害が発生するおそれがあ る内容 | です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。(次は図記号の例です)



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

## ⚠警告



## 火災や感電など を防ぐために



■ 持ち運び時や収納時に電源コードを 引っ張らない

(コードが断線して、ショートなどによる感電や火災の原因)

- 電源コードや電源プラグを破損する ようなことはしない
  - •傷つける、加工する、無理に曲げる、 引っ張る、重いものを載せるなど (ショートなどによる感電や火災の原因) 修理は、販売店にご相談ください。
- コンセントや配線器具の定格を超える 使い方や交流100 V以外で使わない (たこ足配線などで定格を超えると、 発熱による火災の原因)



■ 電源プラグは、 ぬれた手で抜き 差ししない

(手に付いた水で 感電の原因)





- 電源プラグは、根元まで差し込む (差し込みが不完全な場合、感電や 発熱による火災の原因)
  - 傷んだ電源プラグや、ゆるんだ コンセントは使わない。



■ 異常時・故障時には、直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

(発煙・発火・感電の原因) <異常・故障例>

- •電源コードを動かすと運転が止まる。
- •運転中、異常に大きい音がしたり、 激しく振動する。
- 本体が異常に熱かったり、こげ臭い ニオイがする。
- →すぐに販売店へ点検·修理を依頼してください。
- 電源プラグのホコリ等は、 定期的に取る

(ホコリがたまると、湿気などで絶縁 不良による火災の原因)

- •電源プラグを抜き、乾いた布でふく。
- •長期間使わないときは、電源プラグ を抜く。
- お手入れ時は、電源プラグを抜く (不意に作動して、感電やけがの原因)



■ 吸気口や吹出口、すき間に指や 金属物などの異物を入れない

(内部に触れると、感電やけがの原因)



■ 分解や修理、改造をしない (発火や異常作動による、感電や火災 の原因)

修理は、販売店にご相談ください。



■ 水につけたり、水をかけたりしない(ショートなどによる感電や火災の原因)



## 注意



#### こんな場所には、置かない

- ●不安定な場所 (転倒してけがの原因)
- ●浴室など、高温·多湿·水のかかる場所 (漏電による、感電や火災の原因)
- ●キッチンなど、油分が浮遊する場所 (ひび割れによるけがの原因)
- ●油や可燃性ガスなどを使用したり、漏れるおそれのある場所 (引火や本体への吸引による、発火や発煙の原因)
- ●動植物に、直接風が当たる場所 (風による乾燥の原因)



ベンジンやシンナーでふいたり、 殺虫剤をかけたりしない

(ひび割れによるけが、ショートなどによる 感電や火災の原因)



煙が出るタイプの殺虫剤を使うときは、 運転しない

(蓄積した薬剤成分が、吹出口から放出され、 健康を害すおそれ)

•殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。



#### 上に乗ったり、寄りかかったりしない

(転倒によるけがの原因)

とくに小さなお子さまのいるご家庭では ご注意ください。



可燃物や、火のついたタバコ・線香などを 近づけない

(引火による火災の原因)



移動するときは運転を止め、 左右の取っ手を持つ

(ルーバーやフロントパネルを 持つと、落下による けがの原因)



**電源プラグは、プラグ部を持って抜く** (破損し、ショートなどによる感電や火災の 原因)



燃焼器具と一緒に使うときは、換気する

(一酸化炭素中毒の原因)

• 一酸化炭素を除去するものではありません。

## 設置するときのお願い

#### ■こんな場所には、置かない

- 直射日光やエアコンの風/熱が当たる場所 (変形や変質、変色、誤動作の原因)
- テレビやラジオの近く (映像の乱れや雑音の原因)
  - →1 m以上離して置く。また、これらの機器と 一緒のコンセントに電源プラグを差し込むと、 映像の乱れや雑音が発生することがあります。 その場合は別のコンセントに電源プラグを差し 込んでください。

#### ■長時間、同じ場所で使うときは

同じ場所で使い続けると、本体周辺の壁や床が汚れることがあります。本体のお手入れ時に設置場所を 移動することをおすすめします。

## こんな場所なら効果的!

#### ■花粉などのハウスダスト対策には床置き

花粉やホコリなどは床近くに舞い落ちやすいため、本体をお部屋の平らな床に設置することをおすすめします。

■お部屋の空気を効率よく循環させるために 吸気口や吹出口をふさがないよう、本体の左 右と上方を壁や家具、カーテンなどから約30 cm以上離して設置してください。後方の壁か らは、約1 cm以上離せば効率よくご使用いた だけます。

# 準備する

## 設置の前に

## フィルターを取り付ける

## 使用開始日を 記入する



集じんフィルターの交換時期

● 10年に1回程度

交換用集じんフィルター 品 番 F-ZXGP50

使用開始日 年 月

脱臭フィルターの交換時期

● ニオイがとれにくくなったとき(10年に1回程度)

日

交換用脱臭フィルター

品 番 F-ZXFD45

使用開始日 年 月 日

### お願い

設置の前に必ずP.4 ~ 5を参照 してください。

## 別臭フィルターを ポリ袋から取り出す

① フロントパネルを外す。



②ストッパーをまわして上げ、 フィルター(2種類)を外す。



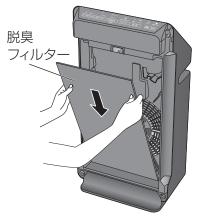
③ 脱臭フィルターをポリ袋から 取り出す。



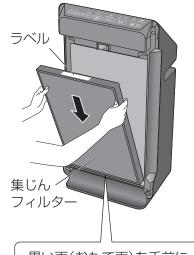
※ 脱臭フィルターの黒いネットは、 外さないでください。

## 3 フィルター(2種類) とフロントパネルを 取り付ける

① 脱臭フィルターを取り付ける。(裏表、上下はありません)



②**集じんフィルターを取り付ける**。 (裏表、上下があります)



黒い面(おもて面)を手前に、 ラベルを上にして 本体の凹部に入れる



## 電源を入れる

# 4

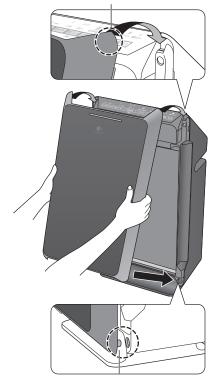
## 電源プラグを差し込む

③ストッパーをまわして下げ、フィルターを止める。



④ フロントパネルを取り付ける。本体のくぼみ(2か所)

本体のくぼみ(2か所)に つめを合わせる



本体の穴(2か所)に突起を 差し、しっかり押し込む

※ 必ずフロントパネルを取り付けて 使用してください。

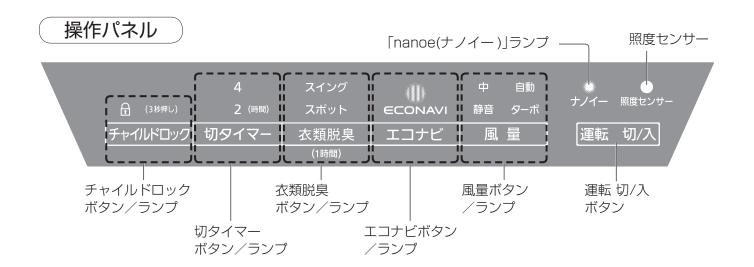


●電源プラグ差し込み時は、二オイセンサーがこのときの清浄度を基準とするため、室内の空気がきれいなとき(タバコの煙がないときなど)に差し込むことをおすすめします。

(ニオイセンサーの基準は室内の清浄度に応じて自動 的に更新します)

■ 運転 切/入 を押すと、約5秒間、クリーンサイン (P.8)が青や赤に点滅します。

# 使い方①



#### ■ クリーンサイン

センサーで空気の汚れを感知し、サインでお知ら せします。

センサーの感度は変えられます。



(青) :きれいなとき



(赤・小):少し汚れているとき



ハウスダストを感知したときは、クリーンサインが 点滅(赤)してお知らせした後、点灯に替わります。

#### センサーの感度を変えたいとき

(初めて使うときは「中」に設定されています)

- ①運転切の状態で、 エコナビ と 風量 を 同時に押し続ける。(風量ランプが順次点滅)
- ②お好みの感度になったら、ボタンから指を離す。 (風量ランプ)

- 中:ほどよい感度にしたいとき

- 高: 感度を高くしたいとき

低: 感度を低くしたいとき

#### ■ 「nanoe(ナノイー)」ランプ

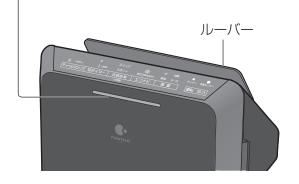
- ●すべての運転時に点灯します。
- ●[nanoe(ナノイー)]を切ることができます。
  - に約3秒押す。

(「nanoe(ナノイー)」ランプ消灯)

• 再度発生させたいときは、再度約3秒押す。 (「nanoe(ナノイー) |ランプ点灯)

#### ■照度センサー

センサーでお部屋の明るさを感知し、 操作パネルのランプやクリーンサインの明るさと 風量を自動的に切り換えます。 就寝時など、お部屋が暗くなると 『おやすみ自動運転』を行います。(P.13) (風量を「ターボ」「中」「静音」に設定しているときは、 風量は切り換わりません)



#### お願い

- ●運転中にルーバーを手で動かさないでください。 (角度や動く範囲が変わります)
  - →動かした場合は、いったん運転を止めてください。 (再び運転を始めると、正常な状態に戻ります)

## 運転を始める

運転 切/入

(風量ランプ点灯)

2

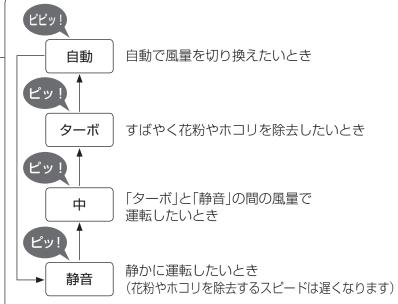
## 風量を選ぶ

風量

押すたびに切り換わります。

中 自動 静音 ターボ

(ランプ点灯)



● センサーで空気の汚れを感知し、ルーバーが最適な風向になるように動きます。(P.13)

3

## 運転を止める

運転 切/入

## エコナビ運転をする

### 電気代を節約したいとき

エコナビ、

ECONAVI

(ランプ点灯)

「エコナビ」運転とは、「パトロール運転」と「学習運転」を組み合わせて 消費電力を抑える自動運転です。風量は自動制御されます。(P.13)

当社独自の試験条件により評価

試験条件:6畳の試験室で24時間、空気清浄運転時。在室17時間、おやすみ7時間とし、 タバコを5本喫煙した場合。

風量自動モード 約 134 Wh、エコナビ運転 約 64 Wh 設置環境、使用状況により効果は異なります。

●就寝時など、お部屋が暗くなると「おやすみ自動運転」機能により、 風量を少なくして運転します。

■ 解除したいとき

再度押す(ランプ消灯)

#### (お知らせ)

●「風量 | ボタンを押すと「エコナビ | は解除されます。

# 使い方②

## 衣類脱臭・ チャイルドロック・切タイマーを選ぶ

## 衣類脱臭運転をする

## 衣類脱臭 (1時間)

押すたびに切り換わります。

### スイング スポット

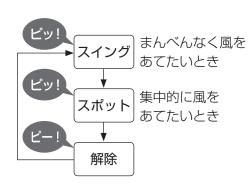
(ランプ点灯)

#### ■解除したいとき

解除(ランプ消灯)になるまで

衣類脱臭 を押す

## 衣類に付いた気になるニオイを取りたいとき



「スイング」または「スポット」で約1時間運転した後、「衣類脱臭」 運転前の運転モードに戻ります。 (切タイマーは使用できません)



●スポット



#### お知らせ)

- ●「衣類脱臭」運転中は「風量」「エコナビ」を選べません。
- ●「切タイマー」は設定できません。
- 「切タイマー」運転中に「衣類脱臭」ボタンを押す と、「切タイマー」が解除されます。
- [nanoe(ナノイー)]を切ることはできません。
- ●周囲環境(温度·湿度)、運転時間、臭気·繊維の 種類によって効果は異なります。

#### お願い

■風が衣類に当たるように、本体の位置を調整してください。

## チャイルドロック

## チャイルドロック

(3秒押し)

(3秒押し)(ランプ点灯)

お子さまの、いたずら操作を防止します。

設定後に チャイルドロック 以外の ボタンを押すと、

「ピーピー」と警告音が鳴り、 操作はできません。

■解除したいとき

再度、約3秒押す(ランプ消灯)

## 切タイマー

## 切タイマーレ

4 (時間)

(ランプ点灯)

2時間または 4時間後に自動で 運転が止まるように します。

押すたびに 切り換わります。

■解除したいとき

## お手入れする

### お手入れの前に

■必ず、電源プラグを抜いてください。

## 脱臭フィルター

### お手入れは不要

(取り付け方や取り外し方は→P.6) 脱臭フィルター周囲にホコリが付着した場合 は掃除機などで取ってください。

### フィルター交換の目安

(別売品:裏表紙)

	交換時期	条件
集じんフィルター	10年に	1日にタバコを6本吸ったとき
脱臭フィルター	1回程度*	JEM 1467)

- ※場所や使い方によって(タバコを多く吸うご家庭など) フィルターの交換時期が極端に短くなることがあります。 効果がなくなってきたときは交換してください。
- ●交換後は、使用開始日をラベルに記入し、 本体背面にはってください。
- ●フィルターは不燃物として捨ててください。

#### (お願い)

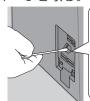
- ●集じんフィルターを外したまま運転しない。 (効果が得られなかったり、吸ったホコリで故障する原因)
- ●脱臭フィルターを外したまま運転しない。 (脱臭効果が得られない原因)
- ●お手入れの際、取り外した部品は放置しない。 (放置部品につまずいたり、部品の破損の原因)

## ハウスダストセンサー <約3か月に1回>

### 乾いた綿棒で、レンズの汚れをふき取る

- レンズは定期的にふく。(湿気やタバコのヤニ などで汚れると、正常に運転できない原因)
- ①ハウスダストセン ②乾いた綿棒で サーカバーを外し、 ふき取る。







- ●必ず電源プラグを抜いた状態で行う。
- ●レンズ以外の箇所に綿棒を挿入しない。
- ●見にくいときは、ライトなどで照らす。

- ●右の洗剤などは使わない。
- ●化学ぞうきんは、その 注意書きに従って使う。



## **集じんフィルター** <約2週間に1回>

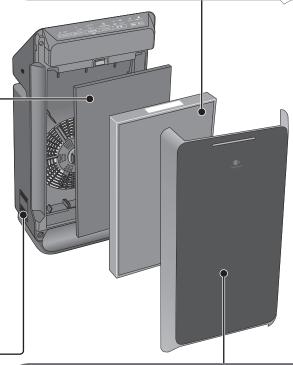
## 黒い面(おもて面)のホコリを 掃除機などで取る

を敷く

(取り付け方や取り外し方は→P.6)

- 傷が付きやすいため、 強く押さない。
- 白い面(裏面)は、 お手入れしない。
- 水洗いはしない。





## 本体・フロントパネル <約1か月に1回>

### よく絞った柔らかい布でふく

(取り付け方や取り外し方は→P.6) かたい布でふいたり強くこすったりすると、 表面が傷つく原因になります。

●電源プラグは乾いた布でふいてください。

#### 長期間使わないときは

- ①電源プラグを抜く。(停止時も電力を消費するため)
- ②お手入れをする。
- ③ポリ袋などをかぶせ、湿気の少ない所に立てて保管する。 (寝かせたり、逆さにして保管すると故障の原因)

## もっと知りたいとき

### 「nanoe(ナノイー)」について

#### 発生する環境条件

- ♪「nanoe(ナノイー ) |はお部屋の空気を利用して発生させる ため、温度と湿度によっては発生しない場合があります。

室内温度:約5 ℃~約35 ℃ (露点温度:約2 ℃以上) 相対湿度:約30 %~約85 %

#### 微量のオゾンが発生します

● [nanoe(ナノイー )] 発生時は、微量の オゾンが発生していますが、森林など、 自然界に存在する程度の量なので、人体 に影響はありません。

#### 「nanoe(ナノイー)」技術について

#### ■ [nanoe(ナノイー)]

「nanoe(ナノイー )」とは、最先端のナノテクノロジーから生まれた、水に包まれた微粒子イオンです。 「nanoe(ナノイー )」技術で、除菌 $^{\star*1}$ 、アレル物質(花粉)抑制 $^{*2}$ 、カビ菌抑制 $^{*3}$ 、付着臭脱臭 $^{*4}$ 。 さらにうるおい美肌空間へ。

- ★〈浮遊菌〉10 m³の密閉空間での試験による240分後の効果であり、実使用空間での効果ではありません。
- ★〈付着菌〉 1 m<sup>3</sup>の密閉容器での試験による24時間後の効果であり、実使用空間での効果ではありません。

脱臭効果は、周囲環境(温度・湿度)、運転時間、臭気・繊維の種類によって異なります。

- ナノイーデバイスの検証結果であり、本製品の検証結果とは異なります。
- ※1 < 浮游菌>
  - ●試験機関:(財)北里環境科学センター
  - ●試験方法: 10 m<sup>3</sup>密閉空間内で直接曝露 し捕集した菌数を測定
  - ●除菌の方法:ナノイーを放出
  - ●対象:浮遊した菌
  - ●試験結果:240分で99 %以上抑制 北生発21\_0142号

  - ●試験機関:(財)北里環境科学センター
  - ●試験方法: 1 m3密閉容器内の布に染み込 んだ菌数を測定
  - ●除菌の方法:ナノイーを放出 ●対象:標準布に染み付いた菌

  - ●試験結果:24時間で99.9 %以上抑制 北生発20\_0154\_2号 試験はそれぞれ1種類のみの菌で実施

- ※2 ●試験機関:パナソニック(株)解析センタ-
  - ●試験方法:45 Lの試験容器内で直接曝露 UELISA法で測定

  - ●抑制の方法:ナノイーを放出
    ●対象:花粉(スギ)
    ●試験結果:120分で99 %以上抑制 E02-080303IN-03
- ※3 ●試験依頼先: (財)日本食品分析センター
  - ●試験方法:6畳の実験室においてカビ菌 数の変化を測定

  - ●抑制の方法:ナノイーを放出
    ●対象:浮遊したカビ菌
    ●試験結果:60分で99 %以上抑制 第205061541-001
- ※4 ●試験機関:パナソニック(株)解析センター ●試験方法:250 Lの試験容器内で6段階臭 気強度表示法による検証

試験結果: ハロー試験による防力ビ効果を確認 第207060074-002号

 ※ XIME ANNALICA ON TABLE
 ※ MIRE ANNALICA ON TABLE
 ※ MIRE ANNALICA ON TABLE
 ※ 対象: 付着したタバコ臭
 ● 試験結果: 30分で臭気強度1.9に低減
 ※ E02-090313MH-01 臭気強度が1下がるとは、90% の低減を意味します(臭気強度 1ランクは「やっと感知できる非 常に弱いニオイ」のレベルです)

### 集じんフィルターの働き

集じんフィルターに添着したバイオ除菌、スーパーアレルバスターの働きで、 アレル物質(花粉・ダニの死がいやフン)、菌、カビ菌を抑制します。

- ●バイオ除菌:菌\*、カビ菌\*6を抑制します。 ★フィルターで捕獲したものを抑制します(※5)
  - ※5 試験依頼先:(財)日本食品分析センター 試験方法:標準寒天培地を用いた寒天平板培養法により確認

抑制の方法:バイオ除菌に接触

対象:フィルターで捕集した菌 試験結果: 99%以上抑制 第204051292-002号

対象:フィルターで捕集したカビ菌

試験は2種類のみの菌で実施 ※6 試験依頼先:(財)日本食品分析センター 抑制の方法:バイオ除菌に接触

試験方法:防力ビ試験方法(ハロ一法)にて確認

●スーパーアレルバスター:アレル物質(花粉・ダニの死がいやフン)を抑制します。

試験方法:精製ダニアレルゲンの低減を酵素免疫測定法により確認 試験機関:大阪市立工業研究所

抑制の方法:スーパーアレルバスターに接触が対象:フィルターで捕集したアレル物質(ダニ・花粉) 試験結果:99 %以上抑制が大工研報第2127 号

•集じんフィルターは、「緑茶カテキン」「バイオ除菌」「スーパーアレルバスター」特有のニオイがすることがありますが無害です。

空気の汚れをセンサーで感知し、 クリーンサインで空気の汚れ具合を お知らせします。自動運転のときは 最適な風量にします。

●暖房機が近くにある場合など室内の 気流によって、センサーの働きが変化 することがあります。

種類	感知する	感知することがある
ニオイセンサー	<ul><li>タバコ・線香・調理・ペットのニオイ</li><li>化粧品、アルコール、スプレー類など</li></ul>	・湯気(水蒸気)、油煙 ・ドア開閉時の風や、急な温 度変化など
ハウスダスト センサー	<ul><li>ハウスダスト (ホコリ、ダニの死がいやフン、 カビの胞子、花粉)</li><li>煙(タバコ、線香など)</li></ul>	• 油煙、霧状の水滴

#### おやすみ自動運転について

照度センサーでお部屋の明るさを感知し、操作パネルのランプやクリーンサインの明るさと風量を自動的に切り換えます。 (初めて使うときは「おやすみ自動 1」に設定されています)

- ●「おやすみ自動運転」のときのクリーンサインの明るさは、変えることができます。
  - ①運転を止め、 切タイマー と エコナビ を同時に押し続ける。(「切タイマー」ランプが順次点滅)
  - ②お好みの設定になったら、ボタンから指を離す。

#### 「切タイマー」ランプ表示:







おやすみ自動1 おやすみ自動2

おやすみ自動なし

おやすみ	表示部	お部屋の	D明るさ	
自動設定	秋小印	薄暗い	暗い	
	操作パネル	全点灯	半点灯	
のドラの日勤!	クリーンサイン	半点灯	消灯	
おやすみ自動2	操作パネル	全点灯	半点灯	
のドタの日割と	クリーンサイン	半点灯		
 おやすみ自動なし	操作パネル	全点灯		
のですが日勤なし	クリーンサイン			

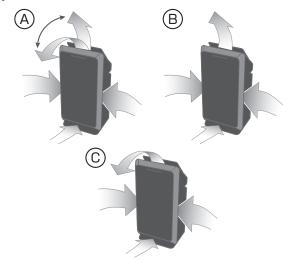
■ 風量を「ターボ」「中」「静音」に設定しているときは、風量は切り換わりません。

#### 風向の種類

汚れの程度に応じて、ルーバーが最適な位置に動いて運転します。

#### ■空気の汚れ状態とルーバーの動き

空気の汚れ状態	クリーンサイン	ルーバーの動き	イラスト
きれいな状態	青	スイング	А
ニオイまたは煙を感知		上向き	В
ハウスダストを感知	赤	前方	С
ニオイまたは煙と ハウスダストを両方感知		スイング	А



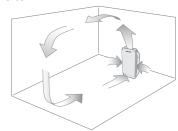
### エコナビ運転とは

1時間ごとにお部屋の空気の汚れを見つけ出す「パトロール運転」と、毎日の汚れ発生時間のパターンを学習して 汚れに先回りする「学習運転」を組み合わせた自動運転です。

空気がきれいな状態のときの運転を自動休止することで、消費電力を抑えます。また、先回り運転により汚れが 広がる前に効率的に集じんすることで、運転時間を短くします。

### パトロール運転

空気がきれいになると運転は自動休止し、運転休止の 状態が50分間続いたとき、10分間のパトロール運転 風量「中」を開始します。



●運転休止中およびパトロール運転中に汚れを感知 すると、汚れ度合いに応じた風量で運転を行います。

### 学習運転

運転中に「空気が汚れる時間帯や汚れの度合い」を 記憶し、翌日には汚れ始めを記憶した時刻の5分前に 予測運転を開始します。

(記憶は毎日更新されますが、電源プラグを抜くと それまでの記憶は取り消されます)

## よくあるお問い合わせ

お問い合わせや、修理を依頼される前に、まずご確認ください。

Q1吹出口から「ジー」と音がする?

● 「nanoe(ナノイー) |発生時は、わずかに音が します。使用環境や、運転モードにより、 音が大きく感じたり、聞こえにくく感じたり することがありますが、異常ではありません。

Q2 クリーンサインを消したいとき

- クリーンサインを消すことができます。
  - 運転中に 衣類脱臭 と 風量 を 同時に約3秒押す。(クリーンサイン消灯)
  - 再度点灯させたいときは、再度約3秒押す。 (クリーンサイン点灯)

Q3

運転中にクリーンサインが消える



● 「おやすみ自動運転 | により、照度センサーが お部屋の明るさを感知して、クリーンサインの 明るさを自動的に切り換えます。「おやすみ自 動1 に設定されている場合は、お部屋が暗く なるとクリーンサインは消灯します。(P.13)

**Q4** 

クリーンサインが点滅しない? (センサー感度の変更)



● センサーの感度が低いと、起こりがちです。 お好みのセンサー感度に変えられます。 (P.8)

## 故障かな!?

まず、次の確認をしてください。それでも直らないときは、 必ず、電源プラグを抜いて、販売店に修理をご依頼ください。

こんなときは	ここを確かめてください
①運転を続けても クリーンサインが「赤」	<ul><li>●浴室などの湯気や、スプレーから出るガスの影響を受けた場合、赤く点灯することがあります。</li><li>●黄砂が飛散している場合。</li><li>●ハウスダストセンサーが汚れていませんか?(P.11)</li></ul>
②自動運転が停止しない	<ul><li>●風量「自動」のとき</li><li>→室内の空気がきれいなときでも、「静音」で運転しています。</li></ul>
③空気が汚れているのに クリーンサインが「青」	● 汚れを吸い込みにくい場所や、適用床面積より広い部屋に設置していませんか?(P.5、裏表紙) ●ハウスダストセンサーが汚れていませんか?(P.11)
④空気の汚れが 取れにくい	●集じんフィルターが汚れていませんか?(P.11) →お手入れしても変わらないときは、新しいフィルターと交換する。
⑤風の出が少ない	●集じんフィルターが汚れていませんか?(P.11) →お手入れしても変わらないときは、新しいフィルターと交換する。
⑥二オイが気になる	<ul> <li>本体やフロントパネル、フィルターが汚れていませんか?</li> <li>→お手入れしても変わらないときは、新しいフィルターと交換する。(P.11)</li> <li>ニオイの強い部屋で使用していませんでしたか?タバコを多く吸う、焼肉など、強いニオイがあるときにお使いになると、短い期間でフィルターの交換が必要になる場合があります。(P.11)</li> <li>→このような使い方をされるときは、お部屋の換気と併用することをおすすめします。</li> </ul>
⑦音がする	●「運転 切/入」ボタンや「衣類脱臭」ボタンを押した場合、 ルーバー近傍より動作音が聞こえる場合がありますが、異常ではありません。

次のときは、すぐに販売店へ。

⑧ 「風量」 ランプが 全点滅する

●本体が故障しています。

→電源プラグを抜いて、販売店に修理をご依頼ください。

## 保証とアフターサービス(よくお読みください)

使い方・お手入れ・修理などは

### ■まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

#### 販売店名 雷 話 お買い上げ日 月 $\Box$

#### 修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな!?」(14ページ)で ご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、 お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	空気清浄機
●品 番	F-PXK55
●故障の状況	できるだけ具体的に

- ●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、 製品に保証書を添えてご持参ください。保証期間:お買い上げ日から本体 1 年間 (ただし、集じんフィルター、脱臭フィルターは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます)
- ●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。
- ※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、この空気清浄機の補修用性能部品(製品の機能を 維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有してい

#### ■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

で使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどのご相談は……

パナソニック お客様ご相談センター <sub>受付9時〜20時</sub>

パナは 365H

0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

パナは

電話 ジャル 0120-878-554 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、 各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

#### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、 ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいており ます。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供い たしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

#### ■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

11.34-344	札幌	<b>23</b> (011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7		滋賀	<b>1</b> (077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
北海道	旭川	<b>23</b> (0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166		京 都	<b>25</b> (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
地区	帯広	<b>23</b> (0155)33-8478	带広市西20条北2丁目23-3	近畿地区	大 阪	<b>25</b> (06)7730-8888	門真市松生町1-15
	函館	<b>23</b> (0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241	匹威地区	奈 良	<b>25</b> (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	青 森	<b>25</b> (0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1		和歌山	<b>25</b> (073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	秋 田	<b>1</b> (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1		兵 庫	<b>23</b> (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
東北地区	岩 手	<b>25</b> (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43		鳥 取	<b>25</b> (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
未北地区	宮 城	<b>23</b> (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18		米 子	<b>25</b> (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	山形	<b>23</b> (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75		松 江	<b>25</b> (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	福島	<b>1</b> (024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5	中国地区	出雲	<b>25</b> (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	栃 木	<b>1</b> (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	十四26区	浜 田	<b>1</b> (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	群馬	<b>1</b> (027)254-2075	前橋市箱田町325-1		岡山	<b>25</b> (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	茨 城	<b>1</b> (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3		広島	<b>25</b> (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
首都圏	埼玉	<b>1</b> (048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番		山口	<b>1</b> (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
地区	千葉	<b>23</b> (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5		香川	<b>1</b> (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
地区	東京	<b>1</b> (03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16	四国地区	徳島	<b>1</b> (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	山梨	<b>T</b> (055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1		高知	<b>1</b> (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	神奈川	<b>1</b> (045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4		愛媛	<b>1</b> (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	新潟	<b>23</b> (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14		福岡	<b>1</b> (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	石川	<b>23</b> (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地		佐賀	<b>1</b> (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	富山	<b>1</b> (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4		長崎	<b>1</b> (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	福井	<b>1</b> (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14	九州地区	大分	<b>1</b> (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
中部地区	長野	<b>23</b> (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11		宮崎	<b>1</b> (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
-1-Db>C	静岡	<b>1</b> (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24		熊本	<b>1</b> (096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	愛 知	<b>23</b> (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10		鹿児島	<b>25</b> (099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
	岐 阜	<b>1</b> (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42	沖縄地区	沖縄	<b>25</b> (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11
	三重	<b>1</b> (059)254-5520	津市久居野村町字山神421	7-1-10-6-2-15-12-2			

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

## 仕様/別売品

#### 什樣

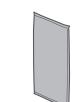
電源	交流 100 V 50/60 Hz			
運転モード	ターボ	中	静音	
消費電力 (W) *	49	11	7	
<b>運転音</b> (dB)	52	32	18	
風量 (m³/min)	5.5	2.5	1.0	
適用床面積	一般家庭 41 m <sup>2</sup> (25畳)まで			
コードの長さ	1.8 m			
製品寸法	幅300 mm×奥行き195 mm (+脚部:10 mm)×高さ580 mm			
製品質量	5.8 kg			

- ※ 運転が「切」のときの消費電力は、約 0.3 W です。(電源プラグを差し込んでいる状態)
- ●この製品は、日本国内用に設計されています。 電源電圧や電源周波数の異なる外国では、 使用できません。また、アフターサービスも できません。
- ●タバコの有害物質である一酸化炭素は除去で きません。

### 別売品

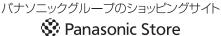
(希望小売価格は2014年9月現在)

●交換用集じんフィルター



● 交換用脱臭フィルター

ストア」でもお買い求めいただけます。



パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック

別売品は販売店でお買い求めいただけます。

http://jp.store.panasonic.com/

品番:F-ZXGP50 希望小売価格:5.500円(税抜)

品番:F-ZXFD45 希望小売価格:4,200円(税抜)

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://www.panasonic.com/jp/support/

パナソニック お客様ご相談センター

受付9時~20時

パナは 365⊟

電話 ジャル 0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの

「87」と「390#」を押してください。 (番号を押しても案内が続く場合は、「米」ボタンを押してから操作してください。

■上記番号がご利用 06-6907-1187 ■FAX ■上記番号がご利用 06-6907-1187 UNただけない場合 Nelp desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays) ※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

パナは

電話 タッー 00 0120-878-554 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、 各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。 本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

#### 長年ご使用の空気清浄機の点検を!



こんな 症状は ありま せんか

- 運転「入」にしても動かない、途中で止まる。
- 電源コードを動かすと、途中で止まる。
- 運転中、異常に大きい音がしたり、激しく振動する。
- 本体が異常に熱かったり、こげくさい二オイがする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用 中止

事故防止のため、 運転を停止し、 コンセントから電源 プラグを抜いて、 必ず販売店に点検を ご依頼ください。

### パナソニック株式会社 パナソニック エコシステムズ株式会社

〒 486-8522 愛知県春日井市鷹来町字下仲田 4017 番 © Panasonic Ecology Systems Co., Ltd. 2014